



Referencia: SOF/MJA/apf

Fecha: 16/10/2019

## NOTA INFORMATIVA COS 6/2019

### RETIRADA DEL MERCADO DE LOS COSMÉTICOS DE PRIMARK

- **PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER**
- **PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha informado de que la empresa PRIMARK TIENDAS S.L.U. ha procedido a retirar todos los lotes de los productos cosméticos citados debido a la presencia de microorganismos aerobios mesófilos en límites superiores a los permitidos.

Si estos productos se utilizan en pieles con lesiones de cualquier tipo o entran en contacto con los ojos pueden causar irritación o una infección, sobre todo en personas con un sistema inmunitario debilitado.

La empresa ha retirado completamente el producto del mercado y recomienda a los clientes la devolución de estos productos para obtener el reembolso íntegro del importe de compra, sin necesidad de presentar el ticket de compra. Por ello la AEMPS recomienda a cualquiera que disponga de alguna unidad de los productos afectados que cesen en su uso y se dirijan a un establecimiento Primark para su devolución.

La AEMPS recomienda a los consumidores que dispongan de alguna unidad de los productos afectados, que no lo utilicen y se dirijan a un establecimiento de Primark para su devolución, conforme a las instrucciones que la empresa ha difundido en:

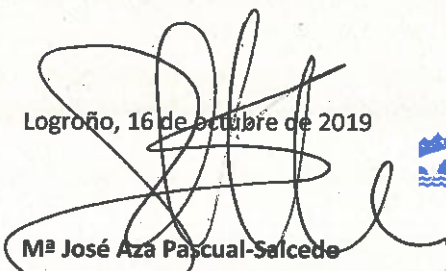
<https://www.help.primark.com/hc/es-es/articles/360002435578-AVISO-DE-RETIRADA-DE-PRODUCTO-Primer-Water-Charcoal-and-Watermelon>

Logroño, 16 de octubre de 2019



**Gobierno  
de La Rioja**  
Salud

Prestaciones y Farmacia

*P.O.*  
  
**M<sup>a</sup> José Aza Pascual-Salcedo**  
JEFA DE SERVICIO DE ORDENACIÓN  
FARMACÉUTICA Y MEDICAMENTOS



**Gobierno  
de La Rioja**



**PS...PREP & PERFECT  
WATERMELON PRIMER WATER**



**PS...PREP & PERFECT  
PRIMER WATER CHARCOAL**



**Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios  
AEMPS**

**RETIRADA DEL MERCADO DE LOS COSMÉTICOS  
DE PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON  
PRIMER WATER Y PS...PREP & PERFECT PRIMER  
WATER CHARCOAL**

Fecha de publicación: 15 de octubre de 2019

Categoría: COSMÉTICOS, SEGURIDAD  
Referencia: COS, 6 /2019

*La AEMPS informa de la retirada del mercado y recuperación del usuario final de todos los lotes de los productos cosméticos de PRIMARK PS...PREP & PERFECT WATERMELON PRIMER WATER y PS...PREP & PERFECT PRIMER WATER CHARCOAL, por estar contaminados microbiológicamente. Estos productos no deben ser utilizados.*

La empresa Primark Tiendas, S.L.U., ha comunicado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) la retirada voluntaria y recuperación de **todos los lotes** de los cosméticos **PS...Prep & Perfect Watermelon Primer Water** y **PS...Prep & Perfect Primer Water Charcoal**, por la presencia de microorganismos aerobios mesófilos en un límite superior al permitido, detectada tras el análisis de varios lotes.

De acuerdo con la información de la empresa, si estos productos se utilizan en pieles con lesiones de cualquier tipo o entran en contacto con los ojos pueden causar irritación o una infección, sobre todo en personas con un sistema inmunitario debilitado.

Primark Tiendas, S.L.U., ha retirado todos los lotes de los productos de sus tiendas y ha iniciado la recuperación de los usuarios finales.

Para la recuperación de las unidades adquiridas por los consumidores, además de informar con un aviso de retirada en los centros, la empresa ha incluido el siguiente aviso en su [página web](#).



Las medidas adoptadas por la empresa han sido comunicadas a las autoridades sanitarias de las Comunidades Autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas.

## PRODUCTOS AFECTADOS



**PS...Prep & Perfect Watermelon Primer Water**



**PS...Prep & Perfect Primer Water Charcoal**

## RECOMENDACIONES

La AEMPS recomienda a los consumidores que dispongan de alguna unidad de los productos afectados, que no lo utilicen y se dirijan a un establecimiento de Primark para su devolución.

## DATOS DE LA EMPRESA

Primark Tiendas, S.L.U.  
C/ Gran Vía, 32, 5ª planta  
28013 Madrid  
Teléfono: 913 60 55 06